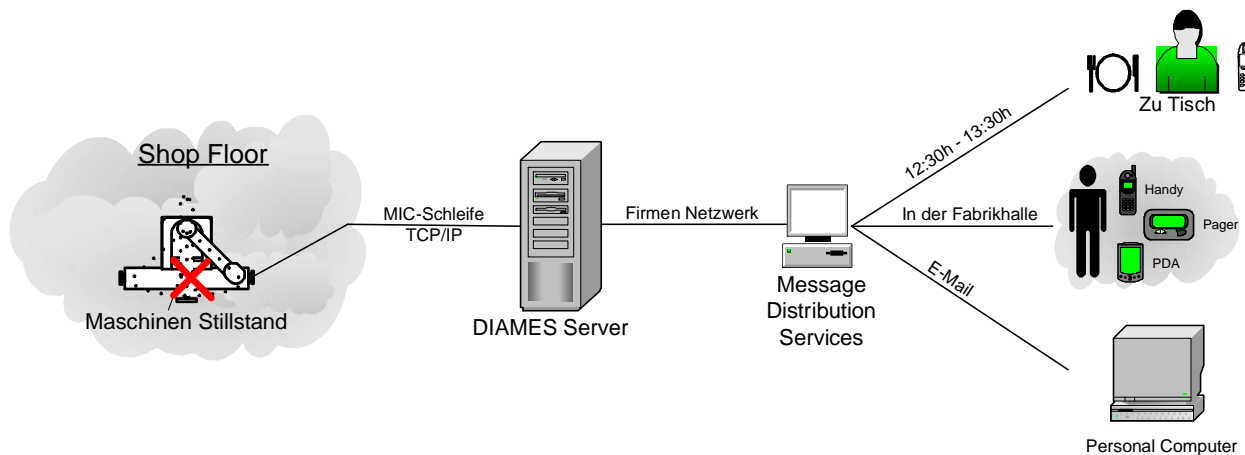
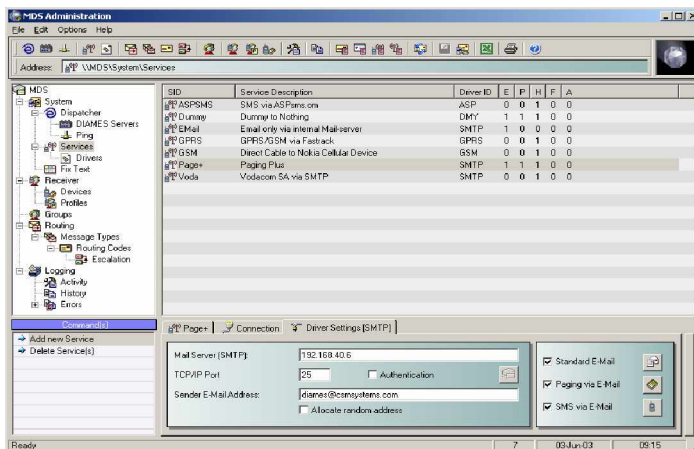


# DIAMES® Message Distribution Services

DIAMES-MDS ist eine optionale MS-Windows basierte Applikation zur Vermittlung von Warn- und Alarmmeldungen, die der DIAMES Server auf Grund von erkannten Ausnahmesituationen im Produktionsbereich initialisiert – mit dem Ziel, die Produktivität rasch, effizient und problemorientiert mit aktuellen geschäftskritischen Informationen und persönlicher Erfahrung zu verbessern.



MDS vermittelt die vom DIAMES Server ausgelösten produktionsrelevanten Nachrichten an die zuständigen Personen oder Gruppen von Personen. Die Art der Vermittlung und Inhalt der Meldungen sind in einem anwenderspezifischen Profil auf dem MDS definiert.



Der Anwender konfiguriert den MDS mit dem integrierten, benutzerfreundlichen Administrationswerkzeug, um damit das Nachrichten-Routing, die Eskalation bei nicht gelösten Ausnahmesituationen, die entsprechenden Informationsempfänger und ihre Geräte zu definieren.

Als Geräte können Mobiltelefone, Pager oder PCs zum Empfang von E-Mails, sowie Persönliche Digitale Assistenten (PDA) oder Telefax-Maschinen eingesetzt werden. Eine integrierte Datenbank ist das Rückgrat der DIAMES-MDS Applikation.

Mit einem Http-Browser, z.B. dem Internet-Explorer ab Version 5, können dazu berechtigte Benutzer individuelle Nachrichten an einzelne Empfänger oder an ganze Gruppen senden.

Es ist mit MDS auch möglich wichtige Netzwerkverbindungen zwischen MRP/ERP Systemen und DIAMES-Servern, sowie mit Service Providern oder z.B. auch den aktuellen Disk-Speicherfüllgrad zu überwachen.

Ausgelöste Meldungen werden in Protokolldateien gespeichert und können für statistische Zwecke visualisiert oder nach Microsoft Excel exportiert werden.

DIAMES-MDS ermöglicht die Vermittlung von geschäftskritischen, produktionsrelevanten Informationen nach dem Bringprinzip; d.h. Warn- und Alarmmeldungen erreichen die zuständige Person jederzeit und unabhängig vom jeweiligen Standort.

Damit sind die grundlegenden Voraussetzungen für ein erfolgreiches „Mangement by Exception“ geschaffen.

Der effektive Nutzen von MDS entsteht aus der jeweiligen Kombination von DIAMES-MDS vermittelten Informationen und der fachspezifischen persönlichen Erfahrung bzgl. der betroffenen Geschäftsprozesse.

